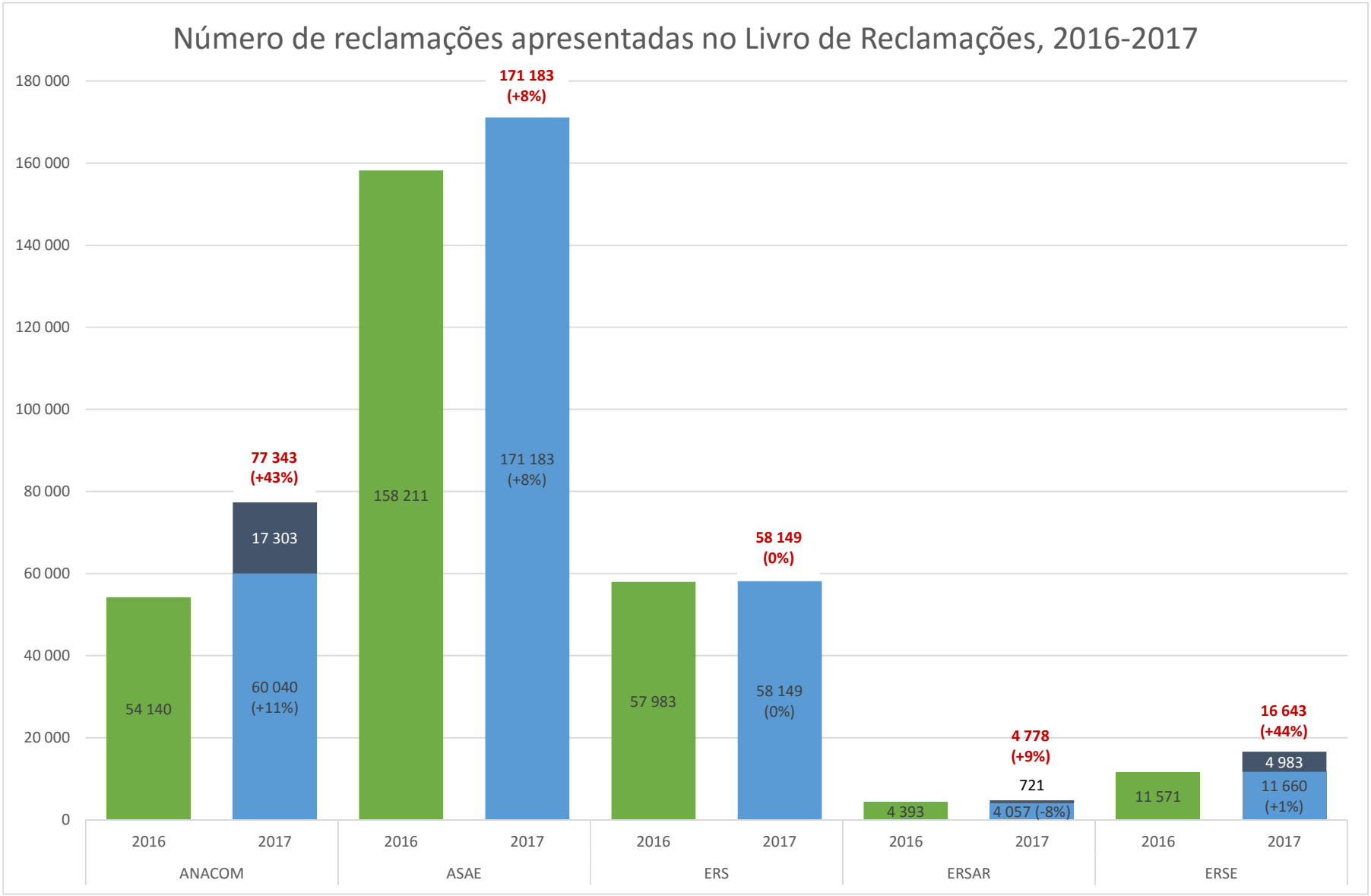

Número de reclamações apresentadas no Livro de Reclamações, 2016-2017
180 000
160 000
140 000
120 000
100 000
80 000
60 000
40 000
20 000
0
54 140
77 343 (+43%)
17 303
60 040 (+11%)
158 211
171 183 (+8%)
171 183 (+8%)
57 983
58 149 (0%)
58 149 (0%)
4 393
4 778 (+9%)
721
4 057 (-8%)
11 571
16 643 (+44%)
4 983
11 660 (+1%)
2016
2017
ANACOM
ASAE
ERS
ERSAR
ERSE