

CIAC - Centro de Informação Autárquico ao Consumidor (Lagos)

| Atendimento de Proximidade |

O **CIAC - Centro de Informação Autárquico ao Consumidor** é um serviço de atendimento personalizado e totalmente gratuito, que funciona no Gabinete do Município da Câmara Municipal de Lagos. Ao CIAC compete:

- Informar e apoiar os consumidores;
- Receber e encaminhar as reclamações de consumo, assim como os pedidos de informação, para o CIMAAL-Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Conflitos de Consumo do Algarve (Centro de Arbitragem de Consumo do Algarve - Tribunal Arbitral).

Antes de se dirigir ao atendimento efetuado pelo CIAC, o consumidor deverá efetuar uma primeira diligência junto do agente económico que lhe vendeu o bem ou prestou o serviço, a fim de chegarem a acordo na resolução do problema.

Caso não chegue a acordo com o respetivo agente económico, deverá dirigir-se então ao CIAC, fazendo-se acompanhar por:

- Documentos que comprovem os seus direitos, por exemplo faturas, contratos, etc. (fotocópias);
- Cópia de reclamação efetuada no vendedor ou prestador de serviços, caso exista.

Atendimento de proximidade

Para além do atendimento geral que funciona no Gabinete do Município, a Câmara Municipal de Lagos disponibilizará também, **a partir de agora**, um atendimento de maior proximidade, tanto no Edifício Paços do Concelho Século XXI, como nas Freguesias do Concelho, com marcação prévia:

Edifício Paços do Concelho Século XXI

Todas as terças-feiras – As marcações poderão ser efetuadas presencialmente no Receção/Gabinete do Município no Edifício Paços do Concelho Séc. XXI ou telefonicamente através do *Call Center*: 282 771 702, 282 771 706 e 282 780 978.

Freguesia da Luz

Primeira segunda-feira de cada mês - As marcações são efetuadas diretamente na Junta de Freguesia, presencialmente ou através do telefone 282 789 722.

O atendimento ocorrerá na primeira segunda-feira de cada mês, de acordo com a seguinte calendarização:

Mês	Dia
<i>Março</i>	–
<i>Abril</i>	6
<i>Mai</i>	4
<i>Junho</i>	2
<i>Julho</i>	6
<i>Agosto</i>	3
<i>Setembro</i>	7
<i>Outubro</i>	6
<i>Novembro</i>	2
<i>Dezembro</i>	7

Freguesia de Odiáxere

Primeira quinta-feira de cada mês – As marcações são efetuadas diretamente na Junta de Freguesia, presencialmente ou através do telefone 282 798 547.

O atendimento ocorrerá na primeira quinta-feira de cada mês, de acordo com a seguinte calendarização:

Mês	Dia
<i>Março</i>	–
<i>Abril</i>	2
<i>Mai</i>	7
<i>Junho</i>	4
<i>Julho</i>	2
<i>Agosto</i>	6
<i>Setembro</i>	3
<i>Outubro</i>	1

<i>Novembro</i>	5
<i>Dezembro</i>	3

Freguesia de São Gonçalo de Lagos

Terceira sexta-feira de cada mês – As marcações são efetuadas diretamente na Junta de Freguesia, presencialmente ou através do telefone 282 763 827.

O atendimento ocorrerá na terceira sexta-feira de cada mês, de acordo com a seguinte calendarização:

<i>Mês</i>	<i>Dia</i>
<i>Março</i>	20
<i>Abril</i>	17
<i>Maio</i>	15
<i>Junho</i>	19
<i>Julho</i>	17
<i>Agosto</i>	21
<i>Setembro</i>	18
<i>Outubro</i>	16
<i>Novembro</i>	20
<i>Dezembro</i>	19

União das Freguesia de Bensafrim e Barão de S. João

Será efetuado atendimento em Bensafrim, assim como em Barão de S. João.

- **Instalações em Bensafrim**

Terceira quinta-feira de cada mês – As marcações são efetuadas diretamente na Junta de Freguesia, presencialmente ou através do telefone 282 687 169.

O atendimento ocorrerá na terceira quinta-feira de cada mês, de acordo com a seguinte calendarização:

<i>Mês</i>	<i>Dia</i>
<i>Março</i>	19
<i>Abril</i>	16
<i>Maio</i>	21
<i>Junho</i>	18
<i>Julho</i>	16
<i>Agosto</i>	20
<i>Setembro</i>	17

<i>Outubro</i>	15
<i>Novembro</i>	19
<i>Dezembro</i>	17

- **Instalações em Barão de S. João**

Quarta quinta-feira de cada mês – As marcações são efetuadas diretamente na Junta de Freguesia, presencialmente ou através do telefone 282 687 175.

O atendimento ocorrerá na quarta quinta-feira de cada mês, de acordo com a seguinte calendarização:

Mês	Dia
<i>Março</i>	26
<i>Abril</i>	23
<i>Maio</i>	28
<i>Junho</i>	25
<i>Julho</i>	23
<i>Agosto</i>	27
<i>Setembro</i>	24
<i>Outubro</i>	22
<i>Novembro</i>	26
<i>Dezembro</i>	23