

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Europeu
de Desenvolvimento Regional

Projeto n.º 35410

Apoio no âmbito do sistema de incentivos

Designação do Projeto: Plataforma de Cessação de Contratos de Comunicações Eletrónicas

Investimento Total – 104.255,20 €

Investimento Elegível – 103.935,40 €

Apoio Total – 59.191,21 €

Data de Início - 2018-01-02

Data de Fim - 2019-12-30

Síntese do Projeto:

O projeto traduz-se no desenvolvimento de uma plataforma que permita a cessação de contratos de comunicações eletrónicas.

O utente /consumidor do serviço público essencial de comunicações eletrónicas que pretenda cessar o seu contrato, poderá aceder à plataforma e, após obter informações relativamente a eventuais custos associados à referida cessação, poderá optar por cessar o seu contrato.

O projeto deve contemplar a possibilidade de acompanhamento dos processos e a integração da ANACOM e dos operadores de telecomunicações.