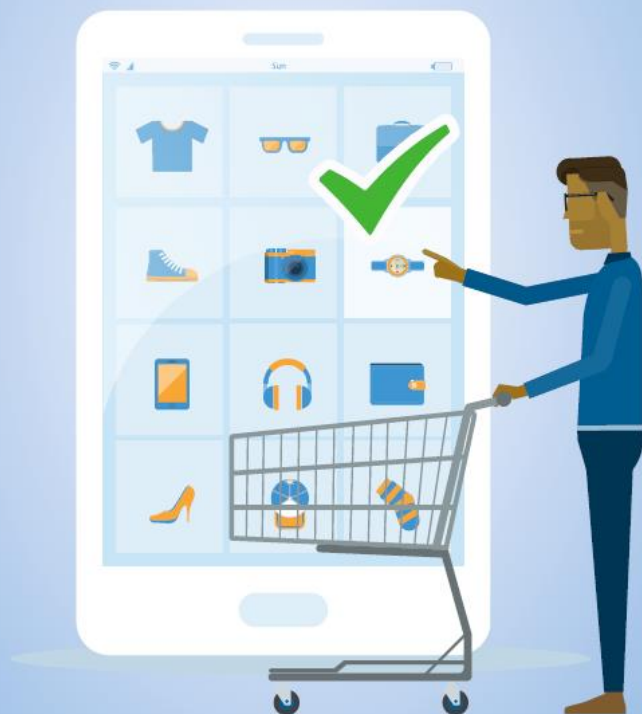


Campanha Mundial de Sensibilização da OCDE sobre a segurança dos produtos vendidos online

12 a 16 de novembro de 2018



#ProdutoSeguroOnline

De acordo com os dados da Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Económico (OCDE):

- 68% dos produtos identificados que foram retirados do mercado ou recolhidos junto dos consumidores, foram posteriormente vendidos *online*;
- 55% de 60 produtos selecionados não cumpriam as normas sobre a segurança de produtos.

Estes produtos, com defeito ou perigosos, podem causar danos à saúde e à segurança dos consumidores e por vezes a morte.

Se é consumidor, antes de comprar:

- **Informe-se sobre quem lhe está a vender o produto** – Quanto mais informação tiver sobre o fabricante, o importador e o vendedor, melhor;
- **Saiba que produtos deve comprar** – Verifique se o produto que pretende comprar foi retirado ou recolhido do mercado. Consulte a base de dados da OCDE "[GlobalRecalls Portal](#)", bem como a base de dados do Sistema RAPEX;
- **Leia as instruções e os avisos de segurança para fazer escolhas acertadas** – Consulte as instruções e avisos disponíveis *online* e verifique como utilizar o produto em segurança. Se tiver dúvidas quanto à adequação do produto às suas necessidades, contacte o vendedor;
- **Verifique se existem comentários (*reviews*) sobre o produto que pretende adquirir** – As opiniões de outros consumidores podem ajudar a identificar questões relacionadas com a segurança do produto mas não se esqueça de que alguns *reviews* podem não ser autênticos.

Depois de comprar:

- **Se detetar problemas relacionados com a segurança do produto que comprou *online*** não perca tempo e contacte o vendedor ou a plataforma digital através da qual efetuou a compra.