

Árbitro	Domicílio Profissional	Correio Eletrónico	Entidades RAL com as quais colabora	Descrição sumária da experiência profissional
Alberto José da Costa	Rua Fonseca Cardoso, nº 39, 5º dtº traseiras, 4000-233 Porto	amdalte@sapo.pt	CIMPAS	Licenciado em Direito pela Faculdade de Direito da Universidade Católica Portuguesa - Centro Regional do Porto. Advogado, há mais de 25 anos, com escritório próprio no Porto e Trofa. Juiz Árbitro do CIMPAS Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Seguros desde 2021. Assessor Jurídico de várias entidades. Membro da Comissão ACP Clássicos do Automóvel Clube de Portugal. Foi Instrutor de Processos de inquérito da Federação Portuguesa de Automobilismo e Karting (FPAK).
Alexandre Miguel Gonçalves Maciel	Rua do Raio, 301, 2.º andar, salas 4/10, 4710-923 Braga	alexandre.maciel-10551p@adv.oa.pt	CIAB, CIMPAS; CNIACC; TRIAVE; CICAP	Licenciatura em Direito pela Escola de Direito da Universidade do Minho (2002). Curso Superior de Arbitraje (VIII Edición) – CIAMEN/Ciarb (2021). Curso Avançado de Arbitragem Internacional Lusófona – Almedina (2021). Curso Avançado de Arbitragem Administrativa – ICJP/FDL (2021). Curso sobre Arbitragem Tributária – IDEFF (2021). Frequência do VII Curso de Pós-Graduação em Direito da Arbitragem – CIDP/FDL (2021/2022). Curso de Arbitraje Comercial Internacional – Abogacia Española/ICC Spain/CIAM/CIAR (2022). London Summer Arbitration School (Arbitration Lab) – University of Basel (2022). Árbitro na Rede de Arbitragem de Consumo desde 2018.
Ana Margarida Rodrigues Ferreira Silva	R Pintor André Padilha, N.º 94, R/C DTO 4900-002 Viana do Castelo	anamargarida23@sapo.pt	CIAB	doutorada em Direito, docente do ensino secundário e universitário

<p>Andreia Daniela Fernandes Pereira Ribeiro</p>	<p>Rua Paio Galvão n.º 1 1º dto 4810-426 Guimarães</p>	<p>andreiaribeiro@gmail.com</p>	<p>TRIAVE</p>	<p>Licenciada em Direito pela Faculdade de Direito da Universidade de Coimbra. Pós-Graduação em Direito Bancário, da Bolsa e dos Seguros (Faculdade de Direito da Universidade de Coimbra). Pós-Graduação em Direito dos Contratos e do Consumo (Faculdade de Direito da Universidade de Coimbra). Mestranda em Direito (Faculdade de Direito da Universidade de Coimbra). Advogada desde 2009. Jurista do TRIAVE de 2011 a 2021. Árbitra na Rede de Arbitragem de Consumo desde 2021.</p>
<p>António Alberto Araújo Rocha Saraiva de Menezes</p>	<p>Rua D. Diogo de Sousa, nº 17, 1.º Traz, 4700-422 Braga</p>	<p>asdemenezes@gmail.com</p>	<p>TRIAVE</p>	<p>Licenciado em Direito pela Faculdade de Direito da Universidade de Coimbra. Frequência de Pós-Graduação em Direito dos Contratos e do Consumo (Faculdade de Direito da Universidade de Coimbra). Advogado desde 1995. Árbitro na Rede de Arbitragem de Consumo desde 2021.</p>

António Alexandre dos Reis	Rua Direita, n.º 27, 1.º Esq., 9050-450 Funchal, Madeira	centroarbitragem.srem@madeira.gov.pt tonio.a.reis@stj.pt reis.alexandre54@gmail.com	CARM	<p>Nascido em 1954, ingressou na Faculdade de Direito da Universidade de Coimbra em 1972.</p> <p>Concluída a licenciatura, frequentou os estágios da advocacia, do notariado e dos registos predial e civil e, depois, da Inspeção geral do Trabalho.</p> <p>Frequentou o Centro de Estudos Judiciários a partir de 1980 e, findo o estágio (realizado na Comarca de Coimbra), exerceu o cargo de juiz na Comarca de Arouca, no Tribunal de Trabalho de Torres Vedras, no Tribunal de Família de Lisboa e no Tribunal de Círculo de Oeiras.</p> <p>No triénio 1992/1993 foi vogal suplente do Distrito Judicial de Lisboa do Conselho Superior da Magistratura, Órgão de que foi o respetivo juiz-secretário entre 1998 e 2000.</p> <p>Foi Desembargador no Tribunal da Relação de Coimbra a partir de 2000.</p> <p>Entre 2008 e 2014 exerceu as funções de inspetor judicial ao serviço do Conselho Superior da Magistratura e entre novembro de 2015 e fevereiro de 2016 exerceu a assessoria nesse mesmo âmbito em São Tomé e Príncipe.</p> <p>Em 20/5/2016 foi nomeado juiz conselheiro do Supremo Tribunal de Justiça, de cuja 1ª Secção foi presidente a partir de abril de 2019.</p> <p>Em 07/09/2021 foi designado pelo CSM, para integrar o Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da Região Autónoma da Madeira.</p>
-----------------------------------	--	--	------	--

<p>António Pedro Pinto Monteiro</p>	<p>Palácio dos Condes de Redondo, n.º 56 – 1169-023 Lisboa.</p>	<p>antoniopmonteiro@outlook.pt</p>	<p>CAUAL</p>	<p>Colabora há vários anos com este Centro de Arbitragem. É Professor Associado da Universidade Autónoma de Lisboa. Tem diversas publicações (livros e artigos científicos), é Diretor da Revista Internacional de Arbitragem e Conciliação e participa regularmente como docente, orador e moderador em conferências, cursos e pós-graduações sobre temas da arbitragem e de resolução alternativa de litígios, em Portugal e no estrangeiro. É advogado e árbitro (integrando várias listas de árbitros), membro do Instituto Português de Processo Civil (IPPC), da APA e do CBAr, tendo sido reconhecido pelo Whos's Who Legal e pela Global Arbitration Review, como "Future Leader" na categoria de Arbitragem.</p>
<p>Armando Jorge Ferreira de Sousa</p>	<p>Travessa do Caminho Velho, n.º 91, Oliveira do Douro, V.N. de Gaia</p>	<p>armandosousa@yahoo.com</p>	<p>CICAP, TRIAVE</p>	<p>Licenciado em Direito pela Universidade Lusófona do Porto. Mestrado em Medicina Legal (Instituto de Ciências Biomédicas Abel Salazar-Universidade do Porto). Inspetor da Autoridade de Segurança Alimentar e Económica (ASAE) de 2008 a 2018. Inspetor Superior de Jogos do Serviço de Regulação e Inspeção de Jogos desde 2018. Árbitro na Rede de Arbitragem de Consumo – inclusive no TRIAVE – desde 2021. Docente convidado em regime de voluntariado na Universidade do Porto - Instituto de Ciências Biomédicas Abel Salazar – mestrado em medicina legal, desde 2016. Foi formador da Administração Regional de Saúde do Norte no âmbito da Vigilância e Controlo das Toxinfecções Alimentares Coletivas entre 2016 e 2018</p>
<p>Artur Flamínio da Silva</p>	<p>Palácio dos Condes de Redondo, n.º 56 – 1169-023 Lisboa.</p>	<p>aflaminio@autonoma.pt</p>	<p>CAUAL</p>	<p>Professor Universitário; investigador; ex-Consultor da Direção-Geral da Política da Justiça. Colabora há vários anos com o CAUAL.</p>

Carlos Filipe Fernandes de Andrade Costa	Rua João Penha n. 60 2º esq, Póvoa de Varzim	carlosfilipecosta1991@gmail.com	CIAB; CNIACC; TRIAVE	Licenciado em Direito pela Faculdade de Direito da Universidade do Porto. Pós-Graduação em Direito dos Contratos e do Consumo (Faculdade de Direito da Universidade de Coimbra). Mestre em Direito (Faculdade de Direito da Universidade do Porto). Advogado desde 2017. Árbitro na Rede de Arbitragem de Consumo desde 2018. Autor de vários artigos sobre Direito do Consumo publicados no blogue do NOVA Consumer Lab da Faculdade de Direito da Universidade Nova de Lisboa – NOVA School of Law e na Data Venia – Revista Jurídica Digital, nomeadamente sobre arbitragem de consumo e sobre serviços públicos essenciais
Cátia Sofia Marques Cebola	Rua Carmine Nobre, Lote 5, 2ºC, 3040-193 Coimbra	catiamcebola@gmail.com	CNIACC	mestre em Direito, advogada e docente universitário
César Manuel Ferreira Pires	R Frei Sebastião De S. Luís 1A 1 E 4490-639 Póvoa de Varzim	cesar.pires.ciab@gmail.com cesar.pires.cniacc@gmail.com cesar.pires.triave@gmail.com	CIAB; CNIACC; TRIAVE	Licenciado em Direito pela Universidade Moderna (Porto). Especialização pós-licenciatura em Direito do Consumo (DECO). Pós-Graduação em Direito Bancário, da Bolsa e dos Seguros (Universidade de Coimbra). Mestre em Direito (Universidade Católica Portuguesa). Doutorando em Direito (Universidade de Coimbra). Advogado desde 2003. Nova Summer School on International Arbitration (2022). Árbitro na Rede de Arbitragem de Consumo desde 2015. Foi docente universitário na Universidade Moderna/Porto e na Universidade Lusófona do Porto. Foi docente no Instituto Politécnico do Cávado e do Ave. Editor, com o Prof Doutor António Cândido de Oliveira, do livro O Estado da Justiça, Edições Universitárias Lusófonas, 2017.

Eleonora Santos	Av. Visconde Valmor, n.º 46 - 4.º Dir., 1050- 241 Lisboa	ensantos@iscal.ipl.pt	CASA	Tem como experiência profissional ser Doutora em Direito, na área de Direito Civil Comum, com vertente académica e docência desde 2010 em várias instituições; Mediadora pelo IMAP desde 2009, e é ainda autora de diversas publicações jurídicas.
Gonçalo Nuno dos Santos Cruz	Rua Cândido Beirante n.º 19, 4715-269 Braga	goncalo.nuno.santos.cruz@gmail.com	CIAB	licenciado em Direito, Inspetor Tributário da Autoridade Tributária e Aduaneira
Henrique Serra Baptista	Rua Brigadeiro Neves Costa, n.º 4 - 6.º F, 2560-311 Torres Vedras	hserrab@sapo.pt	CACCL	Delegado do Procurador da República entre 1973 e 1979; Juiz estagiário 1979 (Tribunal da Boa Hora e Palácio da Justiça); Juiz de Direito no Tribunal de 1.ª instância - 1980 a 1986; Juiz de Direito Presidente de Círculo Judicial - 1986 a 1995; Juiz Desembargador - 1995 a 2007; Juiz Conselheiro, no Supremo Tribunal de Justiça - 2007 a 2015, ano da sua jubilação.
Hugo Filipe Telinhos Ribeiro Cardoso Braga	Edf. Mapfre – Rua Gonçalo Cristóvão, 347, 5.º, sala 512 4000-270 Porto	hugotelinhos@gmail.com	CIAB; CNIACC; TRIAVE; CICAP	Licenciado em Direito pela Faculdade de Direito da Universidade Portucalense Infante D. Henrique. Advogado desde 2001. Árbitro na Rede de Arbitragem de Consumo desde 2017. Coordenador Científico-pedagógico de cursos de mediação de conflitos e meios RAL (ILUFOR – Instituto Lusófono). Formador convidado na área de Direito Processual Civil, Meios RAL e Direito do Consumo (ILUFOR - Instituto Lusófono e IRN - Instituto dos Registos e Notariado, entre outros).

Isa Filipa António de Sousa	CICAP - Rua Damião de Góis, n.º 31, lj. 6, 4050-225 Porto	cicap@cicap.pt	CICAP	Docente do ensino superior: DE 2005 - até ao momento (desde 2018, Docente da Escola de Direito da Universidade do Minho) Jurista e Consultora Advocacia (cédula profissional suspensa a seu pedido) Juíza-Árbitra inscrita no Centro de Arbitragem Administrativa (CAAD) Juíza - Árbitra no Tribunal Arbitral do Consumo (CICAP), desde março de 2023
Joana Campos Carvalho	NOVA School of Law, Campus de Campolide, 1099-032 Lisboa	jcc@arbitragemauto.pt	CASA	Professora convidada na NOVA School of Law, com experiência anterior no Banco de Portugal e DGPI
João Carlos Pires Trindade	Av. Fernão de Magalhães, 240 – 1.º 3030-185 Coimbra	jcptrindade@gmail.com	CACRC	Magistrado judicial Jubilado Exerce funções desde maio de 1992 tendo sido designado pelo Conselho Superior de Magistratura
José Alberto Guedes Poças Falcão	Rua João das Regras, 284, 4º andar, Ap. 406 400-291 Porto	jpfalcao@gmail.com	CIAB; CIMAAL; TRIAVE;	Magistrado judicial desde 1982, aposentado desde 2004. Frequência anterior como magistrado do Ministério Público. Árbitro designado para funções no CIMAAL pelo Conselho Superior de Magistratura (deliberação de 27-11-2007) Desde 2007 que exerce funções de árbitro em Tribunais de Conflitos de Consumo (CIMAAL, TRIAVE e CIAB) Árbitro no CAAD desde 2011, integrando atualmente a lista dos árbitros-presidentes.

José Gil Roque	Rua Domingos Sequeira, 12, 2º E, 2675-339 Odivelas	gil.roque@clix.pt	CACCL	Delegado do Procurador da República entre 1972 e 1978; Procurador da República do Círculo Judicial de Sintra – 1977 e 1978 Juiz estagiário 1978 (Tribunal da Boa Hora e Palácio da Justiça); Juiz de Direito nos Tribunais de 1ª instância - 1978 a 1995; Juiz Desembargador - 1995 a 2006; Juiz Conselheiro, no Supremo Tribunal de Justiça - 2005 a 2007, ano da sua jubilação. Juiz-Arbitro do Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo desde 1990 até à presente data
José Miguel Matos Gonçalves	Rua Araújo Carandá, n.º 36, 4705-005 - Braga	miguel_zmg@hotmail.com	CASA	Jurista escritório Advogado J. Matos Gonçalves, RL., Advogado. desde janeiro de 2020; Advogado Estagiário - J. Matos Gonçalves, RL., Advogado. desde dezembro de 2021; Juiz-Árbitro Centro de Arbitragem do Sector Automóvel - CASA desde novembro 2021; Juiz- Árbitro Centro de Informação Mediação e Arbitragem de Braga - CIAB desde setembro 2022
José Miguel Matos Gonçalves	Rua Araújo Carandá n.º 36, 4715-005 Braga,	miguel_zmg@hotmail.com	CIAB	licenciado em Direito, advogado, árbitro em diversos Centros de Arbitragem
Lúcia Miranda	R Dr. Santos Júnior Lote 42 N 6 1 4750-332 Barcelos	lucia.miranda@live.com.pt	CIAB; TRIAVE	Licenciada em Direito pela Escola de Direito da Universidade do Minho. Mestre em Criminologia (Faculdade de Direito da Universidade do Porto). Advogada da DECO de 2016 a 2020 e em prática individual desde 2020. Árbitro na Rede de Arbitragem de Consumo – inclusive no TRIAVE – desde 2021. Formadora em formações relacionadas com Direito do Consumo organizadas pelo CIAB e pela ACICE -Associação Comercial e Industrial de Esposende.

Luís Filipe Ascensão	Rua José Falcão, 147, 2.º Dt.º - V.N.Gaia	ascencao.lfrvv@gmail.com	CICAP	Licenciado em Direito, funcionário Público desde maio de 2001. Iniciou funções na função pública como Oficial do Exército Português em Regime de Contrato, tendo em 2010 ingressado no Ministério da Economia, onde permanece até ao momento, exercendo funções de caráter inspetivo.
Luís Miguel Simões Lucas Pires	Quinta de Santa Teresa, Lote 9, 2.º Direito, 3030-330 Coimbra	mlucaspines@ua.pt	CASA; CIMPAS	Advogado Doutorado em Direito Civil Professor Auxiliar da Universidade de Aveiro Árbitro do CIMPAS, do CASA, do CAAD e do Conselho Económico e Social
Luís Miguel Tasso Dá Mesquita Gonçalves	Av. António Augusto de Aguiar, 5 - 3º D, 1050-010 Lisboa	luisdamesquita@gmail.com	CIMPAS	Advogado. Árbitro no CIMPAS desde 2012.
Luís Sieuve de Lima da Silveira Rodrigues	Rua Fernão Mendes Pinto, 15- E, 1400-145 Lisboa	lsrc@silveirarodrigues.com	CIMPAS	Licenciatura em Direito pela Faculdade de Direito da Universidade de Lisboa. Advogado com escritório próprio desde 1989. Presidente da Direção da DECO – Associação Portuguesa para a Defesa do Consumidor. Vice-Presidente da Direção Executiva do Bureau European des Unions des Consommateurs (BEUC). Diretor da RAIZ International Active Learning School. Presidente da Associação HighScope Portugal. Representante de Portugal no CPAG – Consumer Policy Advisory Group. Juiz-Árbitro no Centro de Informação Provedoria e Arbitragem dos Seguros desde 2010 tendo anteriormente e desde a fundação do Centro sido Conciliador Co-autor com Manuel Ataíde Ferreira do livro “Cláusulas Contratuais Gerais – Anotações ao Diploma”, DECO 2011.

<p>Luísa Maria Alves Machado Magalhães</p>	<p>Avenida S. Rosendo, nº 46 – 1º 4780-364 Santo Tirso</p>	<p>luisa-magalhaes-3172p@adv.oa.pt</p>	<p>CICAP</p>	<p>Licenciada em Direito pela Universidade Católica, Mestre em Ciências Jurídico-Forenses, Especialista, e Doutoranda, na área do direito processual civil. Professora universitária desde 1990, em direito processual civil e meios alternativos de resolução de litígios, fazendo parte de órgãos universitários, e de centros de investigação. Formadora, e examinadora, do Centro de Estágio do Conselho Regional do Porto da Ordem dos Advogados. Formadora em cursos de preparação para o exame de acesso ao CEJ -Centro de Estudos Judiciários, tendo integrado vários júris de exame neste Centro. Advogada desde 1987. Autora de publicações, e oradora, em áreas de direito civil, substantivo e processual, e meios alternativos de resolução de litígios.</p>
<p>Marcelino António Pereira de Abreu</p>	<p>Campo 25 de Abril (Ed. Sobarcol II) 282, BL. I, Porta A, Esc. 5, 4750-472 Barcelos</p>	<p>alexandre.maciel-10551p@adv.oa.pt, marcelinoabreu@hotmail.com</p>	<p>CIAB; TRIAVE; CICAP</p>	<p>Licenciado em Direito pela Universidade Lusíada do Porto. Curso de Direito do Consumo e Resolução Alternativa de Litígios de Consumo (Universidade Nova de Lisboa). Pós-Graduação em Direito do Consumo (Faculdade de Direito da Universidade de Coimbra). Mestre em Direito (Universidade Lusíada do Porto). Doutorando em Direito (Universidade Lusíada do Porto). Advogado desde 1999. Especialista em Direito na área do Direito do Consumo-Serviços Públicos Essenciais. Foi membro das comissões coordenadora e executiva do Observatório do Direito do Consumo da Ordem dos Advogados. Árbitro na Rede de Arbitragem de Consumo desde 2020. Autor de artigos, relacionados com Direito do Consumo-serviços públicos essenciais, publicados na revista jurídica Nova Página. Autor dos livros Especulação de Preços: da (in) dignidade do bem jurídico tutelado, Lei dos Serviços Públicos Essenciais (anotação e comentário à Lei n.º 23/96) e Coletânea de Legislação de Direito do Consumo, Vol. I e II, Nova Causa Editora, 2015, 2016 e 2021, respetivamente</p>

<p>Margarida Maria Granwehr de Sousa Barros Marinho</p>	<p>Rua Senhora da Porto, 426 R/C Esq. 4250-451 Porto</p>	<p>m-granwehr-sousa2943p@adv.oo.pt</p>	<p>CIAB: CNIACC; TRIAVE</p>	<p>Licenciada em Direito pela Faculdade de Direito da Universidade Católica (Porto). Pós-Graduação em Direito das Comunicações (Faculdade de Direito da Universidade de Coimbra). Curso pós-graduado sobre Direito das Telecomunicações (Instituto de Ciências Jurídicas-Políticas Faculdade de Direito de Lisboa) 2008. I Curso Intensivo de Arbitragem (PLMJ e Instituto de Direito Judiciário da Universidade do Minho) – 2013. Advogada desde 1987. Assessora Jurídica da Direção Comercial Porto dos Telefones de Lisboa e Porto (TLP) – 1987-1991. Responsável pela área de Contencioso de Recuperação de Créditos do Norte e Contencioso Geral do Norte na Portugal Telecom, SA/PT Comunicações, SA – 2000-2005. Responsável pelo Contencioso de Recuperação de Créditos do Norte/PT PRO – Serviços Partilhados, SA - 2005-2011. Responsável pelo Contencioso de Recuperação de Créditos Nacional (área jurídica) da PT PRO- Serviços Partilhados/MEO – Serviços de Comunicações e Multimédia, SA – 2011-2019. Árbitra na Rede de Arbitragem de Consumo desde 2019.</p>
<p>Maria de Jesus</p>	<p>Rua da Sociedade Farmacêutica, 52, 1.º, 1150-341 Lisboa</p>	<p>mariajesus.madeira@sa.po.pt</p>	<p>CIMPAS</p>	<p>Dezanove anos de exercício da advocacia nas áreas de direito civil e comercial. Árbitro do Centro de Informação e Arbitragem de Seguros, desde janeiro de 2012. Experiência em arbitragem comercial.</p>

<p>Maria do Rosário Pereira Cardoso Anjos</p>	<p>Avenida da Boavista, nº 3265, Ed. Oceanus, 1º andar – sala 1.8. 4100 – 138 Porto</p>	<p>rosario.anjos@socadvog</p>	<p>CICAP</p>	<p>Advogada (desde 1991). Docente do Ensino Superior (desde 1992), atualmente Professora Associada da faculdade de direito da Universidade Lusófona do Porto. Licenciada em Direito (1989), Pós-Graduada em Estudos Europeus (1992), Mestre em Administração Pública (1998) e Doutorada em Direito Público Especial (2011). Atualmente, Árbitro do CAAD – Centro de Arbitragem Administrativa e Tributária (desde 2011; do CAL – Centro de Arbitragem e litígios do Conselho Regional da Ordem dos Advogados de Lisboa e do CNA – Centro Nacional de Arbitragem em construção e obras públicas (AICOPN) e do CICAP. Foi Vice-Reitora da Universidade Lusófona do Porto no mandato 2021-2022. É Diretora do Mestrado em Direito da Faculdade de Direito e Ciência Política da Universidade Lusófona do Porto. Desde 2019/2020. É autora de diversas publicações científicas, na área do Direito Administrativo, Tributário e Europeu.</p>
<p>Maria João Mimoso</p>	<p>Urbanização Encosta do Douro – Edifício Omega, ent A-3º esq – 4420-134 Gondomar</p>	<p>mjmfb2019@gmail.com</p>	<p>CICAP</p>	<p>Professora Associada, Doutorada, Mestre e Licenciada em Direito. Docente do Ensino Superior, integrou várias vezes órgãos Científicos e Pedagógicos nas instituições onde lecionou e leciona. Atualmente é Coordenadora do Mestrado em Ciência Jurídica Forense e do Doutoramento em Ciências Jurídicas da Universidade Portucalense Infante D. Henrique. Desenvolve investigação, no Instituto Jurídico Portucalense – IJP, sobre contratação comercial, nacional e internacional, arbitragem nacional e internacional e investimento estrangeiro. Autora de várias publicações, nomeadamente na área da arbitragem comercial. Tem colaborado com vários escritórios de advogados e desempenhado, também, funções de árbitro.</p>

<p>Maria Miguel Oliveira da Silva</p>	<p>Faculdade de Direito da Universidade Nova de Lisboa. Campus de Campolide 1099-032 Lisboa</p>	<p>mariamiguel.oliveirasilva@gmail.com</p>	<p>CASA</p>	<p>Licenciada, Mestre e Doutoranda em Direito na NOVA School of Law. Atualmente, é Assistente Convidada da NOVA School of Law, na categoria de Direito Privado e Assessora Jurídica do NOVA Consumer Lab. Foi mediadora de conflitos do Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo e técnica de informação ao consumidor da Unidade de Mediação e Acompanhamento de Conflitos de Consumo</p>
<p>Maria Natal de Almeida Gama de Faria</p>	<p>Rua da Agra, 334, 4150-026 Porto</p>	<p>maria.natal@acp.pt</p>	<p>CIMPAS</p>	<p>Prestação de serviços na área de consultoria jurídica e exercício da advocacia na área civil e comercial. Especial incidência em contraordenações Código de Estrada, contraordenações da ACT- Código do Trabalho (Lics e Tacógrafos). Exercício de funções de Juíza Árbitra no CIMPAS Exercício da atividade de formadora, nas várias áreas do Direito e área Empresarial, nomeadamente em Direito Fiscal, Direito Comercial, Direito do Trabalho, Estrutura Organizacional da Empresa, e Comunicação na Empresa AIP / ANJE. Exercício da Advocacia com particular incidência nos ramos Civil, nomeadamente: Responsabilidade Civil; Direito Comercial: Processo de insolvência e Recuperação de Empresas; Código da Propriedade Industrial e Direitos de autor; Direito de Trabalho: acidentes trabalho; Direito Administrativo; Segurança Social; Regime Jurídico de Obras públicas e empreitadas; Código dos Contratos Públicos; Expropriações.</p>

<p>Maria Paula Correia Rios</p>	<p>Praça Marquês de Pombal, 3A-4º - 1250-161 Lisboa</p>	<p>mpcrios@gmail.com</p>	<p>CIMPAS</p>	<p>35 anos de experiência no setor segurador. Vinte anos de experiência em cargos de gestão em empresas nacionais e internacionais do setor segurador, em áreas não vida, incluindo subscrição, sinistros (patrimoniais, transportes e responsabilidades), assessoria jurídica e técnica, desenvolvimento de produtos e gestão de cativas. Vasta experiência em gestão e liderança de equipas, nomeadamente em processos de fusão e aquisição, gestão de processos de sinistro complexos e negociação a nível internacional. Representação do mercado segurador, quer em nome da APS - Associação de Seguradoras Portuguesa - quer em nome do CEA – Comité Européen des Assurances (agora Insurance Europe). Experiência como docente e como oradora convidada em eventos nacionais e internacionais sobre diversos temas relacionados com a área do risco e seguros, nomeadamente responsabilidade civil e responsabilidade ambiental. Licenciada em Direito com pós-graduação em Gestão Estratégica e Marketing Estratégico, pela Universidade Católica Portuguesa. Desde 2005, assessora do Group CEO da MDS, Editora Chefe da revista FULLCOVER e das publicações do Grupo e Administradora da HighDome pcc.</p>
<p>Marília Lourenço</p>	<p>Rua Esperança do Cardal n. 9, Lisboa</p>	<p>marilia.lourenco-110821@advogados.oa.pt</p>	<p>CIMPAS</p>	<p>25 anos de exercício de advocacia. Árbitro no Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Seguros, há mais de 10 anos.</p>

Mário Henrique de Andrade e Silva Santos Pinto	Oporto Center, Campo 24 de Agosto, n.º 129, 6.º, 601, 4300-506 Porto	mariosantospinto@gmail.com	CIMPAS	<p>Licenciado em Direito (Ciências Jurídico-Políticas) pela Universidade Portucalense (1999). Mestre em Direito – Especialização em Ciências Jurídico-Empresariais (Direito dos Seguros), pela Universidade Portucalense (2012).</p> <p>Advogado desde 2001 e sócio fundador da Santos Pinto & Associados, Sociedade de Advogados, SP, RL., prestando serviços de consultoria e assessoria jurídica e contenciosa a diversas empresas de seguros.</p> <p>Formador do Conselho Distrital do Porto da Ordem dos Advogados tendo lecionado os cursos: “Do Regime Jurídico do Pagamento dos Prémios de Seguro” e “Simulador de Articulados – Responsabilidade Civil Contratual e Extracontratual nos Acidentes de Viação” (2005).</p> <p>Coautor do livro “Do Regime Jurídico do Pagamento dos Prémios de Seguro”, Dislivro Editora (2007).</p> <p>Autor do Livro “A Mediação na Nova Distribuição de Seguros - Manual Prático”, Lello Editores (2020).</p>
---	--	--	--------	---

<p>Miguel Osório de Castro</p>	<p>Rua Teixeira Lopes, 191, 1.º, (ao Largo dos Aviadores), 4400- 320 Vila Nova de Gaia</p>	<p>miguelosoriodecastro@gmail.com</p>	<p>CASA; CIMPAS</p>	<p>Exerce advocacia desde 1997. Sócio fundador da sociedade de advogados Osório de Castro & Associados.</p> <p>Licenciado em Direito pela Faculdade de Direito da Universidade Moderna do Porto (1990-95) e Mestre em Direito, na área jurídico-civilis cas, pela Faculdade de Direito da Universidade de Coimbra (2000-02), tendo concluído a parte escolar no Doutoramento em Direito, na área jurídico- civilis cas, na Faculdade de Direito da Universidade Católica Portuguesa - Porto (2012).</p> <p>Assistente na Faculdade de Direito da Universidade Lusófona do Porto desde 1995 e leciona, atualmente, as unidades curriculares de Direito das Obrigações e Teoria Geral do Direito Civil.</p> <p>Integra a lista de juízes-árbitros do Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Seguros (CIMPAS), do Centro de Arbitragem Comercial do Instituto de Arbitragem Comercial da Associação Comercial do Porto e do Centro de Arbitragem do Sector Automóvel (CASA).</p> <p>É membro do Instituto de Investigação Jurídica da Universidade Lusófona do Porto (I2J) e do Centro de Estudos Avançados em Direito Francisco Suárez (CEAD) e Presidente da Associação Jurídica de Vila Nova de Gaia, desde 2012.</p>
<p>Miguel Pedro do Canto Moniz Cerqueira Gomes</p>	<p>Rua de Ceuta, n.º 53, 6º, 4050- 191 Porto</p>	<p>micg@cerqueiragomes.pt</p>	<p>CIMPAS</p>	<p>Licenciatura em Ciências Jurídicas pela Faculdade de Direito da Universidade de Coimbra em 1 de julho de 1980.</p> <p>Autor de um dos textos sobre a Advocacia publicado no livro Advocacia Que Fazer? coordenação e introdução do Dr. Alfredo Castanheira Neves, MinervaCoimbra-2001.</p> <p>Árbitro em vários processos no Tribunal Arbitral da Universidade Católica (CAUCP) para resolução de litígios no âmbito dos seguros, no Instituto de Arbitragem Comercial e no CASA. Sócio fundador da sociedade de advogados Cerqueira Gomes & Associados – Sociedade de Advogados e Responsabilidade Limitada.</p> <p>Árbitro nomeado pelo CIMPAS – Centro de Informação, Mediação, Provedoria e Arbitragem de Seguros.</p>

Nuno Duarte Abranches Pinto	Rua Padre Estêvão Cabral, 79 – 3º, sala 307, 3000-317 Coimbra	nunoabranchespinto-4657c@adv.oa.pt	CNIACC	mestre em Direito, advogado
Patrícia Pinto Alves	Rua do Curral, Casa do Curral, Margaride, 4610-156, Felgueiras, Porto, Portugal	pmpa@estg.ipp.pt patriciapintoalves26@gmail.com	TRIAVE	Licenciada em Direito pela Escola de Direito da Universidade do Minho. Mestre em Direito (Universidade do Minho). Doutoranda em Direito (Universidade de Coimbra). Árbitra na Rede de Arbitragem de Consumo desde 2020. Docente no Instituto Politécnico do Porto. Investigadora jurídica do Instituto Politécnico do Porto, do Instituto Iberoamericano de Estudos Jurídicos (IberoJur), do Centro Internacional de Direitos Humanos de S. Paulo (CIDHSP/APP) e do Núcleo de Estudos de Direito Ius Publicum (NEDip). Autora de artigos em revistas e capítulos de livros de carácter jurídico relacionados com Direito do Consumo. Autora do livro os contratos de adesão em Portugal: verdadeiras cláusulas contratuais gerais? – o antes e o agora: aspetos legais, doutrinários e jurisprudenciais, Novas Edições Académicas, 2021
Paulo Pinto de Oliveira Ortigão de Oliveira	Avenida da Boavista, nº 1837 - 12º andar, Porto	poo@delgado.pt	CIMPAS	Advogado desde 1992, nos seguintes escritórios e sociedades: Francisco Ortigão de Oliveira (1992); Manuela António Advogados, Macau (1992-2000); Vasconcelos, F. Sá Carneiro, Fontes e Associados, Associado (2001-2004); Uría Menendez, Associado Principal (2004-2008); Delgado e Associados, Sócio (desde 2008). Formador na área do Direito do Trabalho em várias instituições, nomeadamente na Árbitro do Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Seguros (2017)

Pedro Gonçalves Rodrigues de Areia	Rua General Humberto Delgado, n.º 425, 1.º esq.º, 3030-327, Coimbra	arbitro@pedroareia.pt	CNIACC	licenciado em Direito, advogado
Rubem Bahamonde Delgado	Rua Fialho de Almeida, n.º 17, 1.º Dt.º - 1070-128 Lisboa.	rbahamonde@autonomia.pt	CAUAL	Colabora há vários anos com o CAUAL.
Rui Manuel de Oliveira Moreira Chaves	R 14 de Outubro, 629, 4.º. Andar esq traz, 4430-051 Vila Nova de Gaia	rchaves@net.sapo.pt	CICAP, TRIAVE	<p>Licenciado em Direito pela Universidade Portucalense Infante D. Henrique. Pós-Graduação em ciências jurídico-civilísticas (Faculdade de Direito da Universidade Católica Portuguesa).</p> <p>Mestre em Direito (Universidade Católica Portuguesa).</p> <p>Advogado desde 1994 Formador de Direito das Obrigações e de Direito dos contratos no curso de formação de solicitadores organizado pela Câmara dos Solicitadores desde 1994 até 2002.</p> <p>Formador de Direito Processual Civil no Centro Regional do Porto da Ordem dos advogados desde 2004 até 2022.</p> <p>Árbitro na Rede de Arbitragem de Consumo desde 2021.</p> <p>Foi docente do mestrado em “engenharia e gestão ambiental” organizado pela Universidade Fernando Pessoa (Porto).</p> <p>Autor das seguintes obras relativas ao direito do consumo: Código da Publicidade Anotado, Livraria Almedina, 1996, (1.ª edição) e 2.ª edição revista e aumentada, em 2005, e Regime Jurídico da Publicidade, Livraria Almedina, 2005</p>

Rui Manuel Saavedra Espinosa Morais de Carvalho	Av. da Boavista, nº 280, 5º esquerdo centro, 4050-113 Porto	rui.saavedra- 5997p@advogados.oa. pt	CICAP	Mestrado em Direito, pela Faculdade de Direito da Universidade Católica; Licenciatura em Direito, pela Universidade Católica. “Comércio Online” do V Curso de Pós-Graduação em “Digital Services – Direito do Comércio Eletrónico”, Organizado por Associação para o Estudo do Direito do Consumo, da Faculdade de Direito da Universidade de Lisboa; Curso de Pós-Graduação em “Direito dos Contratos e do Consumo”, pelo Centro de Direito do Consumo da Faculdade de Direito da Universidade de Coimbra; 8º Curso de Especialização sobre “Contratos de Consumo”, Organizado pela APDC – Associação Portuguesa de Direito do Consumo, e realizado em V. N. de Gaia; Curso de Pós-Graduação sobre “Direito da Sociedade da Informação”, Organizado por Faculdade de Direito da Universidade de Lisboa / Associação Portuguesa de Direito Intelectual; Curso de Pós-Graduação sobre “Direito da Comunicação”, Instituto Jurídico da Comunicação da Faculdade de Direito da Universidade de Coimbra. Advogado; Docente do ensino superior; ☑ Juiz árbitro.
--	--	--	-------	---

<p>Sara Fernandes Garcia</p>	<p>Rua António Jardim, lote 16, 2.º frente, 3000-038, Coimbra</p>	<p>saragarcia.150@gmail.com</p>	<p>CASA; CIMAAL</p>	<p>Licenciada em Direito pela NOVA School of Law (2012); Mestre em Direito Público pela NOVA School of Law, com a dissertação “As Práticas Comerciais Desleais: Uma Visita Guiada pelo Regime Português” (2015); Pós-Graduação em Direito dos Contratos e do Consumo pelo Centro de Direito do Consumo, da Faculdade de Direito da Universidade de Coimbra (2021); Jurista na Direção de Serviços de Direito do Consumo da Direção-Geral do Consumidor (2020/2021); Mediadora de conflitos de Consumo no Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo (CNIACC) e colaboradora na Unidade de Mediação e Acompanhamento de Conflitos de Consumo (UMACC), em 2013-2014. Atualmente é Árbitra no Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Algarve (CIMAAL) e no Centro de Arbitragem do Setor Automóvel (CASA) e colabora como investigadora no NOVA Consumer Lab. Autora de vários textos publicados no âmbito do Direito do Consumo. Atualmente é Árbitra no Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Algarve (CIMAAL) e no Centro de Arbitragem do Setor Automóvel (CASA) e colabora como investigadora no NOVA Consumer Lab. Autora de vários textos publicados no âmbito do Direito do Consumo.</p>
<p>Sara Lopes Ferreira</p>	<p>Rua Raimundo de Carvalho, 171 – 2º andar sala 27, 4430-186 Vila Nova de Gaia</p>	<p>saralopesferreira-47689p@adv.oa.pt</p>	<p>CASA; CICAP; TRIAVE; CIAB; CNIACC; CACCL</p>	<p>Licenciada em Direito pela Faculdade de Direito da Universidade do Porto. Mestre em Direito (Universidade Católica Portuguesa). Doutoranda em Direito (Universidade Católica Portuguesa). Advogada desde 2009. Árbitra na Rede de Arbitragem de Consumo desde 2016. É docente no Instituto Superior de Ciências Empresariais e Turismo, no Instituto Politécnico de Bragança e no Instituto Politécnico do Cávado e do Ave. Foi formadora no “Curso Breve de Arbitragem de Consumo” (Conselho Regional do Porto da Ordem dos Advogados).</p>

Tiago Leote Cravo	Av. Infante D. Henrique, 26, 1149-096 Lisboa	tiago.l.cravo@abreuadvogado.com	CASA	Exerce advocacia, desde 2008, principalmente na área do Direito público; Foi adjunto do Gabinete do Secretário de Estado Adjunto do Ministro Adjunto e do Desenvolvimento Regional e Conselheiro de Assuntos Económicos Internacionais no Ministério dos Negócios Estrangeiros. É árbitro desde 2018: do CAAD, do Centro de Arbitragem da Construção e do Centro de Arbitragem do Setor Automóvel.
Tiago Mariz	Av. Fernão de Magalhães, 240 – 1.º 3030-185 Coimbra	tiagomarizadvogado@hotmail.com	CACRC	Advogado. Professor Adjunto da Coimbra Business School Exerce funções de fevereiro de 2022
Tiago Soares da Fonseca	Avenida Álvaro Pais Lote BC, 12.º C, 1600-007 Lisboa	tsoaresdafonseca@gmail.com	CACCL; CASA; TRIAVE; CIMPAS	Licenciado (1998), Mestre (2007) e Doutor (2018) pela Faculdade de Direito da Universidade de Lisboa, onde leciona desde 1997, atualmente como Professor Auxiliar. Orador em diversos cursos e autor de mais de uma dezena de artigos científicos em Direito Societário, Direito Civil e Direito Administrativo, Direito do Consumo, Mediação e Arbitragem. Advogado, jurisconsulto e árbitro, tendo participado em mais 200 arbitragens.

<p>Vera Teodoro</p>	<p>Largo S. Luís, 11 C - 4.º Dto. Edif. Celeiros II, 8000.143 Faro</p>	<p>vera.sf.teodoro@gmail.com</p>	<p>CIMAAL</p>	<p>·Desde 2016 até à presente data EMPRESA NO SECTOR DAS TELECOMUNICAÇÕES – Consultora de Reclamações de Customer Care, com origem na ANACOM, no Conselho de Administração, DECO, DECO PROTESTE, Livro de Reclamações, Portal da Queixa e Provedoria e Centros de Arbitragem, no negócio da prestação do serviço público essencial de comunicações, multimédia e no fornecimento e venda de bens de consumo. A minha área funcional insere-se fundamentalmente no domínio do Direito do Consumo, sendo, essencialmente, a minha atividade de supervisionar, se na análise, tratamento e respostas aos clientes (essencialmente consumidores) e às entidades, são cumpridos os procedimentos internos, garantindo que as normas impostas pelo Regulador e as Leis que se aplicam ao sector, são respeitadas. 1997/2016 EMPRESA NO SECTOR DAS TELECOMUNICAÇÕES - Patrocínio de todo o tipo de processos em contencioso e judiciais, das várias empresas do grupo, elaborando peças processuais, respostas aos clientes e seus advogados, representando a empresa em juízo. 1997 Advogada por conta própria, em Albufeira 1996 Assistente comercial na Telecel (atual Vodafone) 1995/1997 Estagiária na Sociedade de Advogados “Soromenho & Nascimento, Lda.” 1992/1993 Assistente do advogado, Dr. 9 Diogo Horta Osório, durante os últimos anos de frequência universitária, na E.I.P. (Eletricidade Internacional de Portugal).</p>
----------------------------	--	---	---------------	--