

# Newsletter

A newsletter da DGC tem como objetivo partilhar, com consumidores e agentes económicos, as mais recentes informações e iniciativas desenvolvidas no âmbito da defesa do consumidor.

## Editorial

Com a presente iniciativa a DGC lança um novo meio de comunicação e informação junto dos cidadãos, combinando dinâmica noticiosa com conteúdos informativo-formativos mais desenvolvidos, de forma a potenciar a divulgação da matéria atinente à defesa do consumidor.

No fundo retoma uma prática desta instituição que, em tempos mais recuados, possuía uma revista mensal, designada como “O Consumidor”, importante veículo na promoção da Defesa do Consumidor e que desempenhou papel de relevo no seu contexto temporal que, importa ter presente, de modo a preservar a memória da missão institucional a cargo da DGC.

A presente iniciativa comunicacional, já não em papel físico como ocorreu com “O Consumidor”, mas apenas em formato digital, acompanha por isso o desafio da transição digital e pretende enquadrar-se nas boas práticas comunicacionais institucionais, pelo que o seu surgimento constitui desde já um importante marco de referência que, naturalmente será aprofundado ao longo da sua existência.

Assim, enquanto Diretor Geral da DGC cumpre-me assinalar esta nova iniciativa informativo-comunicacional, agradecendo a toda a equipe que possibilitou a sua concretização que, se traduz desde já como um começo, pelo que o novo desafio ocorre verdadeiramente a partir deste 1º número.

O Diretor-Geral  
Pedro Portugal Gaspar

## Destaques



A DGC realizou uma ação de fiscalização que incidiu sobre as mensagens publicitárias divulgadas nos meios digitais, no âmbito da campanha publicitária Black Friday.



O Fundo para a Promoção dos Direitos dos Consumidores foi alvo de alterações recentes, destacando-se o alargamento das entidades que se podem candidatar e o aumento do número de eixos de atuação e da tipologia de projetos elegíveis.



## Comissão adota propostas para reforçar direitos nos passageiros

A Comissão Europeia adotou, no dia 29 de novembro, várias propostas que visam o reforço dos direitos dos passageiros, desde logo, mediante a simplificação e clarificação de certos aspetos da Diretiva (UE) 2015/2302 relativa às viagens organizadas e aos serviços de viagem conexos.

[saiba mais](#)



## Transposição de diretiva relativa a ações coletivas para proteção dos interesses dos consumidores

Foi publicado, no dia 5 de dezembro, em Diário da República, o Decreto-Lei n.º 114-A/2023 que procede à transposição da Diretiva (UE) 2020/1828, do Parlamento Europeu e do Conselho, de 25 de novembro, relativa a ações coletivas para proteção dos interesses coletivos dos consumidores e que revoga a Diretiva 2009/22/CE.

[saiba mais](#)



## Influencer Legal Hub, uma plataforma para influenciadores digitais

A Comissão Europeia desenvolveu a plataforma Influencer Legal Hub, que tem como objetivo informar os influenciadores digitais sobre as regras e obrigações legais, na divulgação de conteúdos comerciais e atividade publicitária nas redes sociais.

[saiba mais](#)



## Brinquedos perigosos retirados do mercado em 2023

Este ano foram divulgados, no site do Safety Gate, aproximadamente 340 alertas sobre brinquedos perigosos retirados do mercado por apresentarem diversos riscos para os utilizadores. Conheça alguns exemplos.

[saiba mais](#)



## Balanço da atividade legislativa europeia em 2023

O ano de 2023 foi marcado pela conclusão das negociações das propostas de diretivas relativas ao crédito aos consumidores, aos contratos de serviços financeiros celebrados à distância e à capacitação dos consumidores para a transição ecológica. Saiba o que muda.

[saiba mais](#)



## Livros de reclamações

Sabe quais são os vários tipos de livros de reclamações que existem? E como funcionam? Neste artigo explicamos-lhe tudo.

[saiba mais](#)

# Eventos



## Outubro 2023

- A DGC participou na edição de 2023 da Semana da Formação Financeira, que se realizou entre 30 de outubro e 3 de novembro, onde dinamizou quatro ações de sensibilização e informação.
- A DGC dinamizou, nos dias 9 e 10 de outubro, uma formação sobre o sistema de defesa do consumidor destinada aos técnicos de novos Centros de Informação Autárquico ao Consumidor.

## Novembro 2023

- No dia 29 de novembro, a DGC participou num webinar dedicado ao tema «O consumidor no século XXI: algumas abordagens», promovido pelo Instituto Jurídico Portucalense, da Universidade Portucalense.
- Nos dias 22 e 23 de novembro, a DGC, em conjunto com a Direção-Geral da Educação e a DECO, realizaram mais uma ação de formação destinada a professores, no âmbito do Referencial de Educação do Consumidor.
- A DGC participou na reunião do Comité de Política do Consumidor da OCDE, que decorreu em Paris, entre os dias 13 e 16 de novembro.
- Em colaboração com o Centro de Informação Autárquico ao Consumidor da Moita, a DGC participou, no dia 9 de novembro, numa oficina destinada a alunos do 10.º e 12.º ano de Economia da Escola Secundária da Moita.
- A DGC participou, no dia 3 de novembro, em reuniões do Fórum Iberoamericano de Agências Governamentais de Defesa do Consumidor (FIAGC) e do Fórum Compal/UNCTAD das Nações Unidas, na República Dominicana.

## Dezembro 2023

- No dia 6 de dezembro, a DGC e o Banco de Portugal realizaram um webinar sobre o regime do Decreto-Lei 91/2023, de 11 de outubro, destinado às entidades que integram a Rede de Apoio ao Cliente Bancário de Informação Autárquico ao Consumidor.

# Atividades DGC

## CAMPANHAS



## Conheça algumas das atividades realizadas pela DGC no último trimestre do ano

### Regras e Boas Práticas na Restauração

Guia elaborado em colaboração com a Associação da Hotelaria, Restauração e Similares de Portugal (AHRESP), que teve como objetivo esclarecer dúvidas recorrentes em temas como gorjetas, partilha de refeições, lotação do espaço, entre outros.

## Atividades DGC



### Dia das Bruxas

Sensibilizar os consumidores para a importância de ler e interpretar rótulos dos produtos alimentares e cosméticos foi o principal objetivo desta campanha da DGC, divulgada nas redes sociais.



### Black Friday e Cyber Monday

Para ajudar os consumidores a fazer compras online em segurança, a DGC desenvolveu uma campanha informativa com recomendações e sugestões sobre esquemas e fraudes que circulam no meio digital.



### Brinquedos Seguros, Natal Feliz

O Natal é a altura do ano mais propícia à compra de brinquedos. Esta campanha apresenta alguns riscos e cuidados a ter na compra dos brinquedos, para ajudar os consumidores a fazer compras mais informadas e conscientes.



### Livro de Reclamações Eletrónico

Conselhos para uma utilização responsável

## Protocolos



A **DGC e a Associação Nacional de Assembleias Municipais** assinaram, no dia 13 de novembro, um protocolo para estabelecer os termos de colaboração entre as duas entidades, no âmbito da defesa dos direitos dos consumidores.



A **DGC e a Câmara Municipal de Alenquer** assinaram, no dia 10 de novembro, um protocolo de colaboração relativamente ao funcionamento do Serviço Municipal de Informação ao Consumidor de Alenquer.

# Atividades DGC

## Outras iniciativas



A DGC recebeu, no dia 13 de novembro, a visita de Emanuel Barbosa e Rito Correia, Presidente e Vogal do Conselho de Administração da Autoridade da Concorrência de Cabo Verde.



A DGC esteve, no dia 24 de outubro, numa audição da Comissão de Economia, Obras Públicas, Planeamento e Habitação, relativa aos Direitos do Consumidor na Compra e Venda de Bens, Conteúdos e Serviços Digitais.

DGC/DSCC\_dez2023

[www.consumidor.gov.pt](http://www.consumidor.gov.pt)

Telefone: +351 213 564 600 - Email: [dgc@dgconsumidor.gov.pt](mailto:dgc@dgconsumidor.gov.pt)



**213 564 650**



9.30h - 12.30h / 14.00h - 16.30h

Linha de atendimento ao consumidor

siga-nos:

