

Cimeira do Consumidor

5 e 6 MARÇO 2020



PROGRAMA

► 1.º dia, 5 de março

14:00 - Receção dos participantes | Café de boas-vindas

14:30 - Sessão de abertura

Anabela Freitas, Presidente da Câmara Municipal de Tomar

Ana Catarina Fonseca, Diretora-Geral da Direção-Geral do Consumidor

João Torres, Secretário de Estado do Comércio, Serviços e Defesa do Consumidor

15:00 - **Painel I “Os serviços públicos e a defesa do consumidor no contexto da economia digital”**

Moderação: Pedro Simões Coelho, Professor da *Information Management School* da Universidade Nova de Lisboa

- João Cadete de Matos, Presidente da Autoridade Nacional de Comunicações
- João Carvalho, Presidente da Autoridade da Mobilidade e dos Transportes
- Luís Ribeiro, Presidente da Autoridade Nacional de Aviação Civil
- Maria Cristina Portugal, Presidente da Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos
- Paulo Marcelo, Vogal da Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos

- Debate -

16:15 - Pausa

16:30 - **Painel II “A aplicação do Direito do Consumo pelos tribunais”**

Moderação: Sandra Passinhas, Professora da Faculdade de Direito da Universidade de Coimbra

- Edgar Taborda Lopes, Juiz Desembargador, Coordenador do Departamento de Formação do Centro de Estudos Judiciários
- Gisela Serafim, Chefe da Divisão de Publicidade da Direção-Geral do Consumidor
- Joana Maria Piloto Silva, Procuradora da República no Juízo Local Criminal de Lisboa
- João Pires Cardoso Alves, Procurador da República no Juízo Central Cível de Almada
- Pedro Portugal Gaspar, Inspetor-Geral da Autoridade de Segurança Alimentar e Económica

- Debate -

18:00 - Encerramento do primeiro dia de trabalhos



Inscrições até 02-03-2020
eventos.dgc@dgc.consumidor.pt



HOTEL DOS TEMPLÁRIOS (Sala do Infante II)
Largo Cândido dos Reis, n.º 1, 2300-326 Tomar

Cimeira do Consumidor

5 e 6 MARÇO 2020



PROGRAMA

► 2.º dia, 6 de março

9:30 - Painel III “A defesa do consumidor, a sustentabilidade e a economia circular”

Moderação - Sónia Lapa de Passos, Diretora de Serviços de Comunicação ao Consumidor da Direção-Geral do Consumidor

- Carla Pinto, Diretora de Serviços da Sustentabilidade Empresarial da Direção-Geral das Atividades Económicas
- Luís R. Vieira, Investigador no Centro Interdisciplinar de Investigação Marinha e Ambiental da Universidade do Porto
- Luís Silveira Rodrigues, Vice-Presidente da DECO - Associação Portuguesa para a Defesa do Consumidor
- Teresa Cortes, Gestora de Marketing da Sociedade Ponto Verde

- Debate -

10:45 - Pausa

11:00 - Painel IV “A defesa do consumidor e o poder local”

Moderação - Licínio Lopes Martins, Professor da Faculdade de Direito da Universidade de Coimbra

- Conceição Castro, Responsável do Centro de Informação Autárquico ao Consumidor de Guimarães
- Joel Marques, Coordenador da Delegação Distrital de Santarém da Associação Nacional de Freguesias
- Pedro Sousa, Diretor do TRIAVE – Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Ave, Tâmega e Sousa

- Debate -

12:30 - Apresentação de conclusões

Ana Catarina Fonseca, Diretora-Geral da Direção-Geral do Consumidor

12:50 - Sessão de encerramento

Pedro Siza Vieira, Ministro de Estado, da Economia e da Transição Digital



Inscrições até 02-03-2020
eventos.dgc@dgc.consumidor.pt



HOTEL DOS TEMPLÁRIOS (Sala do Infante II)
Largo Cândido dos Reis, n.º 1, 2300-326 Tomar