

## Detalhe de Oferta de Emprego

### Caracterização da Oferta

**Código da Oferta:** OE202309/0251

**Tipo Oferta:** Mobilidade Interna

**Estado:** Ativa

**Nível Orgânico:** Ministério da Economia e do Mar

**Orgão / Serviço:** Direção-Geral do Consumidor

**Regime:** Carreiras Gerais

**Carreira:** Técnico Superior

**Categoria:** Técnico Superior

**Grau de Complexidade:** 3

**Remuneração:** A mesma que o candidato detém no lugar de origem até ao nível 20, €1.543,88.

**Suplemento Mensal:** 0.00 EUR

**Caracterização do Posto de Trabalho:**

Exercício de funções na Direção de Serviços de Comunicação ao Consumidor: Analisar e assegurar o tratamento de reclamações e pedidos de informação dos consumidores na área do direito do consumo e proceder à sua distribuição pela DSCC. Proceder à apresentação mensal dos casos mais frequentes de reclamações e identificar problemas emergentes. Acompanhar as Entidades de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo. Apoiar e prestar assessoria jurídica na área da defesa do consumidor e colaborar em ações de informação.

### Requisitos de Admissão

**Relação Jurídica:** CTFP por tempo indeterminado

**Requisitos para a Constituição de Relação Jurídica:**

- a) Nacionalidade Portuguesa, quando não dispensada pela Constituição, convenção internacional ou lei especial;
- b) 18 anos de idade completos;
- c) Não inibição do exercício de funções públicas ou não interdição para o exercício daquelas que se propõe desempenhar;
- d) Robustez física e perfil psíquico indispensável ao exercício das funções;
- e) Cumprimento das leis de vacinação obrigatória.

**Habilitação Literária:** Licenciatura

**Descrição da Habilitação Literária:** Licenciatura em Direito

Grupo Área Temática	Sub-área Temática	Área Temática
Direito, Ciências Sociais e Serviços	Direito	Direito

### Locais de Trabalho

Local Trabalho	Nº Postos	Morada	Localidade	Código Postal	Distrito	Concelho
Direção-Geral do Consumidor	1	Praça Duque de Saldanha, n.º 31 - 1.º, 2.º, 3.º e 5.º andares	Lisboa	1069013 LISBOA	Lisboa	Lisboa

**Total Postos de Trabalho:** 1

### Nº de Vagas/ Alterações

## Formação Profissional

---

### Outros Requisitos:

## Formalização das Candidaturas

---

**Envio de Candidaturas para:** [dgc@dgconsumidor.gov.pt](mailto:dgc@dgconsumidor.gov.pt)

**Contacto:** 21 356 4600

**Data Publicitação:** 2023-09-07

**Data Limite:** 2023-09-28

## Texto Publicado

---

**Jornal Oficial e Orgão de Comunicação Social:**

**Texto Publicado em Jornal Oficial:**

## Observações

---

O presente recrutamento é destinado a candidatos com vínculo de emprego público, na modalidade de contrato de trabalho em funções públicas por tempo indeterminado e já detentores da carreira/categoria de técnico superior, devendo a candidatura obedecer aos seguintes requisitos:

1. A candidatura deverá ser formalizada em requerimento dirigido à Sr.<sup>a</sup> Diretora-Geral do Consumidor, Dr.<sup>a</sup> Ana Catarina Fonseca, até ao termo do prazo limite que consta desta publicação, com indicação expressa do n.º do Código de oferta BEP a que se candidata, sendo submetida através do correio eletrónico [dgc@dgconsumidor.gov.pt](mailto:dgc@dgconsumidor.gov.pt)
2. Da candidatura devem constar os seguintes elementos:
  - a) Identificação do candidato,
  - b) Serviço de origem,
  - c) Modalidade de vínculo de emprego detida,
  - d) Carreira/categoria a que pertence,
  - e) Posição e nível remuneratório detidos, com a indicação do montante pecuniário,
  - f) Morada, endereço eletrónico e contacto telefónico.
3. Ao requerimento, devem ser anexados os seguintes documentos:
  - a) Curriculum vitae atualizado, detalhado, datado e assinado;
  - b) Fotocópia simples do documento comprovativo da habilitação literária e das ações de formação frequentadas, relacionadas com as atividades que caracterizam o posto de trabalho a que se candidata;
  - c) Declaração emitida pelo organismo ou serviço a que o candidato pertence, devidamente atualizada e autenticada, da qual conste, de forma inequívoca, a modalidade do vínculo de emprego público de que é titular, identificação da carreira/categoria, a posição e nível remuneratórios detidos com a indicação do montante pecuniário, a antiguidade na categoria, na carreira e na Administração Pública;
  - d) Declaração assinada pelo candidato onde consinta expressamente o tratamento dos seus dados pessoais para efeitos do presente recrutamento;
4. A seleção dos candidatos será efetuada com base na análise curricular, sendo complementada com entrevista profissional.

