

## Detalhe de Oferta de Emprego

### Caracterização da Oferta

**Código da Oferta:** OE202209/0910

**Tipo Oferta:** Mobilidade Interna

**Estado:** Ativa

**Nível Orgânico:** Ministério da Economia e do Mar

**Orgão / Serviço:** Direção-Geral do Consumidor

**Regime:** Carreiras Gerais

**Carreira:** Técnico Superior

**Categoria:** Técnico Superior

**Grau de Complexidade:** 3

**Remuneração:** A mesma que o candidato detém no lugar de origem, até ao limite da 4.<sup>a</sup> PR/nível 23 da TRU- 1632,82€.

**Suplemento Mensal:** 0.00 EUR

Exercício de funções na Direção de Serviços de Comunicação ao Consumidor:  
- Analisar e assegurar o tratamento de reclamações e pedidos de informação dos consumidores na área do direito do consumo e proceder à sua distribuição pela DSCC.

**Caracterização do Posto de Trabalho:** - Proceder à apresentação mensal dos casos mais frequentes de reclamações e identificar problemas emergentes.  
- Acompanhar as Entidades de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo.  
- Apoiar e prestar assessoria jurídica na área da defesa do consumidor e colaborar em ações de informação.

### Requisitos de Admissão

**Relação Jurídica:** CTFP por tempo indeterminado

a) Nacionalidade Portuguesa, quando não dispensada pela Constituição, convenção internacional ou lei especial;

b) 18 anos de idade completos;

**Requisitos para a Constituição de Relação Jurídica:** c) Não inibição do exercício de funções públicas ou não interdição para o exercício daquelas que se propõe desempenhar;

d) Robustez física e perfil psíquico indispensável ao exercício das funções;

e) Cumprimento das leis de vacinação obrigatória.

**Habilitação Literária:** Licenciatura

**Descrição da Habilitação Literária:** Licenciatura em Direito

**Grupo Área Temática**

**Sub-área Temática**

**Área Temática**

Direito, Ciências Sociais e Serviços

Direito

Direito

### Locais de Trabalho

Local Trabalho	Nº Postos	Morada	Localidade	Código Postal	Distrito	Concelho
Direção-Geral do Consumidor	1	Praça Duque de Saldanha, n.º 31 - 1.º, 2.º, 3.º e 5.º andares	Lisboa	1069013 LISBOA	Lisboa	Lisboa

**Total Postos de Trabalho:** 1

**Nº de Vagas/ Alterações**

---

**Formação Profissional**

---

**Outros Requisitos:**

**Formalização das Candidaturas**

---

**Envio de Candidaturas para:** dgc@dgconsumidor.gov.pt

**Contacto:** 21 356 4600

**Data Publicitação:** 2022-09-27

**Data Limite:** 2022-10-19

**Texto Publicado**

---

**Jornal Oficial e Orgão de Comunicação Social:**

**Texto Publicado em Jornal Oficial:**

**Observações**

---

Para se candidatar ao recrutamento por mobilidade na categoria:

A candidatura deverá ser formalizada em requerimento dirigido à Sr.<sup>a</sup> Diretora-Geral do Consumidor, Dr.<sup>a</sup> Ana Catarina Fonseca, com a menção expressa do vínculo e da carreira/categoria de técnico superior detidas, da posição e nível remuneratório e da correspondente remuneração mensal, acompanhada de curriculum vitae detalhado, atualizado, datado e assinado, bem como a indicação expressa do código de oferta da BEP.

O candidato deve também declarar expressamente que consente o tratamento dos seus dados pessoais para o efeito do presente recrutamento.

Seleção: os candidatos selecionados pela análise curricular serão convocados para entrevista profissional.

---

---

---

---

---

---

---